

安徽省社区服务业协会文件

皖社服协〔2025〕42号

关于开展2024-2025年度安徽省社区“好服务奖” 评选活动的通知

各会员单位：

为深入贯彻党的二十大精神及中央城市工作会议精神，落实安徽省关于提升社区服务质量的决策部署，推动社区服务创新与质量提升，增强居民幸福感，结合全省社区服务业发展需求，经研究，决定开展2024-2025年度安徽省社区“好服务奖”评选活动，具体方案如下：

一、评选宗旨

通过评选表彰一批服务质量优、社会信誉好的社区服务企业，推动社区服务行业规范化、标准化、专业化发展，更好地满足人民群众日益增长的美好生活的需要。

二、评选时间

即日起至2025年9月10日

三、评选范围

本次评选面向安徽省社区服务业协会全体会员单位，包含养老服务、物业管理、社区医疗、清洁与环境服务、建筑物清洗与修缮、社区通信与智能化、法律服务、商超零售、社区金融与保险、社区团餐、中介服务、家政服务、社区安保服务、邮递服务、教育培训、社区文化旅游、再生资源回收等企业。

四、评选条件

- (一) 企业成立 2 年以上，具有独立法人资格；
- (二) 依法经营，近 2 年无重大违法违规记录及重大投诉事件等；
- (三) 企业信用状况良好，无不良信用记录；
- (四) 企业具有先进可靠的基础设施和运营条件，采用与现代科技相结合的服务方式；
- (五) 企业积极主动融入社区，服务受到普遍好评，社会认可度高；
- (六) 企业在省内市场具有较大影响力或拓展到省外市场，经营业绩、综合效益处于省内同行业前列，具有较强的发展后劲。

五、评选标准

- (一) 服务质量：服务对象满意度 $\geq 90\%$ ；服务流程标准化；设立投诉处理机制且响应时效不超过 24 小时；

（二）创新性：在服务模式、技术应用或管理机制上有突破性实践。如：运用数字化工具（如智慧社区平台、智慧安防系统、智慧生活服务）提升服务效率，或开发特色服务项目；

（三）社会效益：带动就业成效突出，解决社区痛点问题，矛盾调解中发挥显著作用，获得街道及以上表彰。

六、评选流程

（一）报名阶段（2025年8月13日-9月10日）：企业申报，填写《安徽省社区“好服务奖”》申报表，附企业发展概述、好服务等方面的特色和做法、荣誉证明等纸质材料装订成册报送至安徽省社区服务业协会秘书处；电子版申报表发送至协会邮箱：1091354560@qq.com；

（二）评审阶段（2025年9月中旬）：由专家评审组对申报材料进行审核，经过评审组评审后产生安徽省社区“好服务奖”名单；

（三）公示阶段（2025年9月下旬）：公示结束后，我会将在协会官网、微信公众号上向社会公布安徽省社区“好服务奖”评选结果；

（四）表彰阶段（2025年10月）：举办颁奖典礼对安徽省社区“好服务奖”获奖单位进行表彰。

七、相关要求

本次评选不收取任何费用。参评单位申报材料应真实、

有效，并就参选所提供材料的真实性进行承诺，不得伪造和弄虚作假，否则将被取消取得的荣誉。

八、联系方式

联系人：于东萍 王运雅

电 话：0551-62657220

地 址：安徽省合肥市濉溪路9号富荣大厦2210室

附件：安徽省社区“好服务奖”申报表

安徽省社区服务业协会

2025年8月13日

