

# 安徽省社区服务业协会

---

## 关于关爱一线社区服务人员的倡议书

为践行以人民为中心的发展思想，切实关怀一线社区服务人员，弘扬行业人文文化，推动实现“政治有担当、员工有尊严、服务有品质”的行业生态，激发社区服务人员工作热情，提升基层服务效能，助力美好安徽建设，安徽省社区服务业协会面向行业发出如下倡议：

**一是强化党建引领，凝聚关爱共识：**社区服务人员是基层治理的重要参与者，希望得到街道社区、居民群众及社会各界的理解、尊重与支持。要依靠党组织的强大力量，整合各方资源，建立常态化关怀机制；及时收集并协调解决社区服务人员工作生活中的实际困难和后顾之忧，让温暖成为社区服务的底色。

**二是夯实权益保障，关爱身心健康：**各会员单位应严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，确保薪资准时足额发放，全面落实社会保险、职业伤害保险等保障制度；科学制定排班计划，杜绝无效加班，保障法定休息休假权益；建立“管理层接待日”制度，定期开展心理健康讲座、职业健康体检，配齐安全防护装备，筑牢职业安全防线。

**三是落实人文关怀，优化工作环境：**将“以人为本”理念融入企业文化，改善一线社区服务人员的餐饮、住宿条件，提供舒适的休息场所；配备应急药品箱、共享雨具等便民物资；加快智慧社区服务

平台建设，运用智能设备减轻工作强度，让科技赋能基层服务，提升一线人员的工作效率和职业尊严感。

**四是完善激励机制，激发创新活力：**深入挖掘一线社区服务人员的先进工作事迹，通过企业公开栏、公众号以及行业和社会媒介平台进行广泛表扬和宣传，增强社区服务人员的职业认同感、荣誉感和自豪感；选树“最美社区服务人”以及积极推荐参评“江淮工匠”、“安徽好人”、“三八红旗手”、“五四”奖章、“五一”劳动奖章、劳动模范、全国和行业技术能手等荣誉；构建“技能等级与薪酬挂钩”机制，拓宽职业晋升通道，激发动力和活力，让优秀人才在基层绽放光彩、创造不平凡价值。

**五是健全培养机制，创造发展机遇：**实施“基层人才成长计划”，联合高校、职业院校开展订单式培养；定期举办社区服务技能大赛、优秀案例巡讲等活动；建立“师徒结对”培养机制，设立专项培训经费，支持从业人员参加社会工作者、养老护理员等职业资格认证，助力职业升级。

社区服务者是社区治理的重要参与者，他们用双手守护社区点滴，用脚步丈量民生冷暖。安徽省社区服务业协会在此也向社会公众发出倡议：多一次主动配合，多一份理解包容，多一句暖心问候。让我们携手共建有温度的社区家园，为加快建设现代化美好安徽贡献行业力量！

