附件3-1：

**《社区服务企业等级评定申请书》**

**（物业管理）**

**企业名称：**

**统一社会信用代码**：

**地址：**

**负责人：** **职务：**

**联系人：** **电话：**

**申请日期：**  **年**  **月**  **日**

声明：本申请书上填写的有关内容和提交的资料均准确、真实、合法、有效、无涉密信息，本企业愿为此承担有关法律责任。

法定代表人（签章）: （企业公章）

**安徽省社区服务业协会**

**社区服务企业等级评定企业申请表**

（物业管理）

|  |  |
| --- | --- |
| 基本准入条件判定（需同时符合指标1-2） | 企业自评 |
| 指标1：具有合法经营资格 | 持有营业执照 | □符合 □不符合 |
| 指标2：具备从事物业管理服务资格 | 营业范围内包括物业管理 | □符合 □不符合 |
| 一级指标 | 二级指标 | 指标分值 | 自评得分 |
| 党建工作 | 1.1党组织建设 | 50 |  |
| 1.2党建引领 | 25 |  |
| 1.3党建活动 | 25 |  |
| 基础能力 | 2.1组织机构 | 20 |  |
| 2.2制度建设 | 110 |  |
| 2.3服务项目 | 120 |  |
| 2.4员工情况 | 100 |  |
| 2.5供方管理 | 10 |  |
| 2.6企业宣传 | 5 |  |
| 2.7经营时间 | 5 |  |
| 2.8认证与奖惩 | 30 |  |
| 经营效益 | 3.1总体指标 | 70 |  |
| 3.2盈利指标 | 20 |  |
| 3.3营运指标 | 40 |  |
| 3.4增长指标 | 30 |  |
| 项目管理 | 4.1基本管理要求 | 180 |  |
| 4.2管理项目管理权 | 40 |  |
| 4.3管理项目进场 | 30 |  |
| 4.4客户服务管理 | 100 |  |
| 4.5房屋及设施设备管理 | 230 |  |
| 4.6秩序维护管理 | 30 |  |
| 4.7消防管理 | 50 |  |
| 4.8车辆管理 | 10 |  |
| 4.9保洁管理 | 70 |  |
| 4.10绿化养护 | 20 |  |
| 4.11节能低碳管理 | 20 |  |
| 4.12管理撤场 | 20 |  |
| 延伸服务 | 5.1服务策划 | 20 |  |
| 5.2实施管理 | 20 |  |
| 5.3特色服务 | 20 |  |
| 满意状况 | 6.1员工满意 | 60 |  |
| 6.2客户满意 | 120 |  |
| 6.3政府评价 | 60 |  |
| 6.4协会评价 | 60 |  |
| 社会责任 | 7.1社会回报 | 50 |  |
| 7.2行业贡献 | 30 |  |
| 7.3责任履行 | 40 |  |
| 创新发展 | 8.1创新策划 | 20 |  |
| 8.2创新成果 | 40 |  |
| 合计 | 2000 |  |

**备注：参评企业对照指标进行自评，并准备相关证明材料附后。**

附件3-2：

**《社区服务企业等级评定申请书》**

**（社区团餐）**

**企业名称：**

**统一社会信用代码**：

**地址：**

**负责人：** **职务：**

**联系人：** **电话：**

**申请日期：**  **年**  **月**  **日**

声明：本申请书上填写的有关内容和提交的资料均准确、真实、合法、有效、无涉密信息，本企业愿为此承担有关法律责任。

法定代表人（签章）: （企业公章）

**安徽省社区服务业协会**

**社区服务企业等级评定企业申请表**

（社区团餐）

|  |  |
| --- | --- |
| 基本准入条件判定（需同时符合指标1-2） | 企业自评 |
| 指标1：具有合法经营资格 | 持有营业执照 | □符合 □不符合 |
| 指标2：具备从事餐饮服务资格 | 营业范围内包括餐饮服务 | □符合 □不符合 |
| 一级指标 | 二级指标 | 指标分值 | 自评得分 |
| 党建工作 | 1.1党组织建设 | 50 |  |
| 1.2党建引领 | 25 |  |
| 1.3党建活动 | 25 |  |
| 基础能力 | 2.1组织机构 | 20 |  |
| 2.2制度建设 | 110 |  |
| 2.3服务项目 | 120 |  |
| 2.4员工情况 | 100 |  |
| 2.5供方管理 | 10 |  |
| 2.6企业宣传 | 5 |  |
| 2.7经营时间 | 5 |  |
| 2.8认证与奖惩 | 30 |  |
| 经营效益 | 3.1总体指标 | 70 |  |
| 3.2盈利指标 | 20 |  |
| 3.3营运指标 | 40 |  |
| 3.4增长指标 | 30 |  |
| 项目管理 | 4.1基本要求 | 40 |  |
| 4.2场所建设 | 200 |  |
| 4.3设施设备配置 | 200 |  |
| 4.4现场制餐模式 | 200 |  |
| 4.5留样 | 10 |  |
| 4.6分餐 | 10 |  |
| 4.7集中就餐 | 10 |  |
| 4.8送餐 | 10 |  |
| 4.9集中配送模式 | 60 |  |
| 4.10安全和应急管理 | 30 |  |
| 4.11监督与评价 | 30 |  |
| 延伸服务 | 5.1服务策划 | 20 |  |
| 5.2实施管理 | 20 |  |
| 5.3特色服务 | 20 |  |
| 满意状况 | 6.1员工满意 | 60 |  |
| 6.2客户满意 | 120 |  |
| 6.3政府评价 | 60 |  |
| 6.4协会评价 | 60 |  |
| 社会责任 | 7.1社会回报 | 50 |  |
| 7.2行业贡献 | 30 |  |
| 7.3责任履行 | 40 |  |
| 创新发展 | 8.1创新策划 | 20 |  |
| 8.2创新成果 | 40 |  |
| 合计 | 2000 |  |

**备注：参评企业对照指标进行自评，并准备相关证明材料附后。**

附件3-3：

**《社区服务企业等级评定申请书》**

**（养老服务）**

**企业名称：**

**统一社会信用代码**：

**地址：**

**负责人：** **职务：**

**联系人：** **电话：**

**申请日期：**  **年**  **月**  **日**

声明：本申请书上填写的有关内容和提交的资料均准确、真实、合法、有效、无涉密信息，本企业愿为此承担有关法律责任。

法定代表人（签章）: （企业公章）

**安徽省社区服务业协会**

**社区服务企业等级评定企业申请表**

（养老服务）

|  |  |
| --- | --- |
| 基本准入条件判定（需同时符合指标1-2） | 企业自评 |
| 指标1：具有合法经营资格 | 持有营业执照 | □符合 □不符合 |
| 指标2：具备从事养老服务资格 | 营业范围内包括养老服务 | □符合 □不符合 |
| 一级指标 | 二级指标 | 指标分值 | 自评得分 |
| 党建工作 | 1.1党组织建设 | 50 |  |
| 1.2党建引领 | 25 |  |
| 1.3党建活动 | 25 |  |
| 基础能力 | 2.1组织机构 | 20 |  |
| 2.2制度建设 | 110 |  |
| 2.3服务项目 | 120 |  |
| 2.4员工情况 | 100 |  |
| 2.5供方管理 | 10 |  |
| 2.6企业宣传 | 5 |  |
| 2.7经营时间 | 5 |  |
| 2.8认证与奖惩 | 30 |  |
| 经营效益 | 3.1总体指标 | 70 |  |
| 3.2盈利指标 | 20 |  |
| 3.3营运指标 | 40 |  |
| 3.4增长指标 | 30 |  |
| 项目管理 | 4.1场所建设 | 100 |  |
| 4.2人员资质 | 200 |  |
| 4.3服务成效 | 300 |  |
| 4.4社会宣传 | 200 |  |
| 延伸服务 | 5.1服务策划 | 20 |  |
| 5.2实施管理 | 20 |  |
| 5.3特色服务 | 20 |  |
| 满意状况 | 6.1员工满意 | 60 |  |
| 6.2客户满意 | 120 |  |
| 6.3政府评价 | 60 |  |
| 6.4协会评价 | 60 |  |
| 社会责任 | 7.1社会回报 | 50 |  |
| 7.2行业贡献 | 30 |  |
| 7.3责任履行 | 40 |  |
| 创新发展 | 8.1创新策划 | 20 |  |
| 8.2创新成果 | 40 |  |
| 合计 | 2000 |  |

**备注：参评企业对照指标进行自评，并准备相关证明材料附后。**

附件3-4：

**《社区服务企业等级评定申请书》**

**（家政服务）**

**企业名称：**

**统一社会信用代码**：

**地址：**

**负责人：** **职务：**

**联系人：** **电话：**

**申请日期：**  **年**  **月**  **日**

声明：本申请书上填写的有关内容和提交的资料均准确、真实、合法、有效、无涉密信息，本企业愿为此承担有关法律责任。

法定代表人（签章）: （企业公章）

**安徽省社区服务业协会**

**社区服务企业等级评定企业申请表**

（家政服务）

|  |  |
| --- | --- |
| 基本准入条件判定（需同时符合指标1-2） | 企业自评 |
| 指标1：具有合法经营资格 | 持有营业执照 | □符合 □不符合 |
| 指标2：具备从事家政服务资格 | 营业范围内包括家政服务 | □符合 □不符合 |
| 一级指标 | 二级指标 | 指标分值 | 自评得分 |
| 党建工作 | 1.1党组织建设 | 50 |  |
| 1.2党建引领 | 25 |  |
| 1.3党建活动 | 25 |  |
| 基础能力 | 2.1组织机构 | 20 |  |
| 2.2制度建设 | 110 |  |
| 2.3服务项目 | 120 |  |
| 2.4员工情况 | 100 |  |
| 2.5供方管理 | 10 |  |
| 2.6企业宣传 | 5 |  |
| 2.7经营时间 | 5 |  |
| 2.8认证与奖惩 | 30 |  |
| 经营效益 | 3.1总体指标 | 70 |  |
| 3.2盈利指标 | 20 |  |
| 3.3营运指标 | 40 |  |
| 3.4增长指标 | 30 |  |
| 项目管理 | 4.1项目管理要求 | 200 |  |
|  | 4.2企业经营运行 | 200 |  |
|  | 4.3规范管理 | 200 |  |
|  | 4.4服务能力和质量 | 200 |  |
| 延伸服务 | 5.1服务策划 | 20 |  |
| 5.2实施管理 | 20 |  |
| 5.3特色服务 | 20 |  |
| 满意状况 | 6.1员工满意 | 60 |  |
| 6.2客户满意 | 120 |  |
| 6.3政府评价 | 60 |  |
| 6.4协会评价 | 60 |  |
| 社会责任 | 7.1社会回报 | 50 |  |
| 7.2行业贡献 | 30 |  |
| 7.3责任履行 | 40 |  |
| 创新发展 | 8.1创新策划 | 20 |  |
| 8.2创新成果 | 40 |  |
| 合计 | 2000 |  |

**备注：参评企业对照指标进行自评，并准备相关证明材料附后。**

附件3-5：

**《社区服务企业等级评定申请书》**

**（清洗保洁）**

**企业名称：**

**统一社会信用代码**：

**地址：**

**负责人：** **职务：**

**联系人：** **电话：**

**申请日期：**  **年**  **月**  **日**

声明：本申请书上填写的有关内容和提交的资料均准确、真实、合法、有效、无涉密信息，本企业愿为此承担有关法律责任。

法定代表人（签章）: （企业公章）

**安徽省社区服务业协会**

**社区服务企业等级评定企业申请表**

（清洗保洁）

|  |  |
| --- | --- |
| 基本准入条件判定（需同时符合指标1-2） | 企业自评 |
| 指标1：具有合法经营资格 | 持有营业执照 | □符合 □不符合 |
| 指标2：具备从事清洗保洁资格 | 营业范围内包括清洗保洁 | □符合 □不符合 |
| 一级指标 | 二级指标 | 指标分值 | 自评得分 |
| 党建工作 | 1.1党组织建设 | 50 |  |
| 1.2党建引领 | 25 |  |
| 1.3党建活动 | 25 |  |
| 基础能力 | 2.1组织机构 | 20 |  |
| 2.2制度建设 | 110 |  |
| 2.3服务项目 | 120 |  |
| 2.4员工情况 | 100 |  |
| 2.5供方管理 | 10 |  |
| 2.6企业宣传 | 5 |  |
| 2.7经营时间 | 5 |  |
| 2.8认证与奖惩 | 30 |  |
| 经营效益 | 3.1总体指标 | 70 |  |
| 3.2盈利指标 | 20 |  |
| 3.3营运指标 | 40 |  |
| 3.4增长指标 | 30 |  |
| 项目管理 | 4.1岗位证书 | 80 |  |
| 4.2保洁业态 | 120 |  |
| 4.3职工管理 | 80 |  |
| 4.4项目作业管理 | 100 |  |
| 4.5安全管理 | 120 |  |
| 4.6制度公示 | 100 |  |
| 4.7物料管理 | 80 |  |
| 4.8现场清洁质量 | 120 |  |
| 延伸服务 | 5.1服务策划 | 20 |  |
| 5.2实施管理 | 20 |  |
| 5.3特色服务 | 20 |  |
| 满意状况 | 6.1员工满意 | 60 |  |
| 6.2客户满意 | 120 |  |
| 6.3政府评价 | 60 |  |
| 6.4协会评价 | 60 |  |
| 社会责任 | 7.1社会回报 | 50 |  |
| 7.2行业贡献 | 30 |  |
| 7.3责任履行 | 40 |  |
| 创新发展 | 8.1创新策划 | 20 |  |
| 8.2创新成果 | 40 |  |
| 合计 | 2000 |  |

**备注：参评企业对照指标进行自评，并准备相关证明材料附后。**

附件3-6：

**《社区服务企业等级评定申请书》**

**（安保服务）**

**企业名称：**

**统一社会信用代码**：

**地址：**

**负责人：** **职务：**

**联系人：** **电话：**

**申请日期：**  **年**  **月**  **日**

声明：本申请书上填写的有关内容和提交的资料均准确、真实、合法、有效、无涉密信息，本企业愿为此承担有关法律责任。

法定代表人（签章）: （企业公章）

**安徽省社区服务业协会**

**社区服务企业等级评定企业申请表**

（安保服务）

|  |  |
| --- | --- |
| 基本准入条件判定（需同时符合指标1-2） | 企业自评 |
| 指标1：具有合法经营资格 | 持有营业执照 | □符合 □不符合 |
| 指标2：具备从事安保服务资格 | 营业范围内包括安保服务 | □符合 □不符合 |
| 一级指标 | 二级指标 | 指标分值 | 自评得分 |
| 党建工作 | 1.1党组织建设 | 50 |  |
| 1.2党建引领 | 25 |  |
| 1.3党建活动 | 25 |  |
| 基础能力 | 2.1组织机构 | 20 |  |
| 2.2制度建设 | 110 |  |
| 2.3服务项目 | 120 |  |
| 2.4员工情况 | 100 |  |
| 2.5供方管理 | 10 |  |
| 2.6企业宣传 | 5 |  |
| 2.7经营时间 | 5 |  |
| 2.8认证与奖惩 | 30 |  |
| 经营效益 | 3.1总体指标 | 70 |  |
| 3.2盈利指标 | 20 |  |
| 3.3营运指标 | 40 |  |
| 3.4增长指标 | 30 |  |
| 项目管理 | 4.1基本管理要求 | 250 |  |
| 4.2管理项目管理权 | 40 |  |
| 4.3管理项目进场 | 30 |  |
| 4.4客户服务管理 | 100 |  |
| 4.5岗位管理 | 260 |  |
| 4.6车辆管理 | 100 |  |
| 4.7管理撤场 | 20 |  |
| 延伸服务 | 5.1服务策划 | 20 |  |
| 5.2实施管理 | 20 |  |
| 5.3特色服务 | 20 |  |
| 满意状况 | 6.1员工满意 | 60 |  |
| 6.2客户满意 | 120 |  |
| 6.3政府评价 | 60 |  |
| 6.4协会评价 | 60 |  |
| 社会责任 | 7.1社会回报 | 50 |  |
| 7.2行业贡献 | 30 |  |
| 7.3责任履行 | 40 |  |
| 创新发展 | 8.1创新策划 | 20 |  |
| 8.2创新成果 | 40 |  |
| 合计 | 2000 |  |

**备注：参评企业对照指标进行自评，并准备相关证明材料附后。**

附件3-7：

**《社区服务企业等级评定申请书》**

**（智慧运营）**

**企业名称：**

**统一社会信用代码**：

**地址：**

**负责人：** **职务：**

**联系人：** **电话：**

**申请日期：**  **年**  **月**  **日**

声明：本申请书上填写的有关内容和提交的资料均准确、真实、合法、有效、无涉密信息，本企业愿为此承担有关法律责任。

法定代表人（签章）: （企业公章）

**安徽省社区服务业协会**

**社区服务企业等级评定企业申请表**

（智慧运营）

|  |  |
| --- | --- |
| 基本准入条件判定（需同时符合指标1-2） | 企业自评 |
| 指标1：具有合法经营资格 | 持有营业执照 | □符合 □不符合 |
| 指标2：具备从事智慧运营资格 | 营业范围内包括智慧运营 | □符合 □不符合 |
| 一级指标 | 二级指标 | 指标分值 | 自评得分 |
| 党建工作 | 1.1党组织建设 | 50 |  |
| 1.2党建引领 | 25 |  |
| 1.3党建活动 | 25 |  |
| 基础能力 | 2.1组织机构 | 20 |  |
| 2.2制度建设 | 110 |  |
| 2.3服务项目 | 120 |  |
| 2.4员工情况 | 100 |  |
| 2.5供方管理 | 10 |  |
| 2.6企业宣传 | 5 |  |
| 2.7经营时间 | 5 |  |
| 2.8认证与奖惩 | 30 |  |
| 经营效益 | 3.1总体指标 | 70 |  |
| 3.2盈利指标 | 20 |  |
| 3.3营运指标 | 40 |  |
| 3.4增长指标 | 30 |  |
| 项目管理 | 4.1智能化服务管理 | 300 |  |
| 4.2智慧运营平台建设 | 90 |  |
| 4.3智慧运营信息安全 | 60 |  |
| 4.4智能化运维保障 | 100 |  |
| 4.5企业资信 | 80 |  |
| 4.6居民互动服务 | 50 |  |
| 4.7智能运营项目 | 120 |  |
| 延伸服务 | 5.1服务策划 | 20 |  |
| 5.2实施管理 | 20 |  |
| 5.3特色服务 | 20 |  |
| 满意状况 | 6.1员工满意 | 60 |  |
| 6.2客户满意 | 120 |  |
| 6.3政府评价 | 60 |  |
| 6.4协会评价 | 60 |  |
| 社会责任 | 7.1社会回报 | 50 |  |
| 7.2行业贡献 | 30 |  |
| 7.3责任履行 | 40 |  |
| 创新发展 | 8.1创新策划 | 20 |  |
| 8.2创新成果 | 40 |  |
| 合计 | 2000 |  |

**备注：参评企业对照指标进行自评，并准备相关证明材料附后。**