

安徽省社区服务业协会文件

皖社服协〔2025〕14号

关于举办社区治理职业技能等级培训班的预通知

各会员单位：

为贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4号）等文件精神，推进“社区治理”职业技能等级证书试点工作平稳有序开展，我会现委托安徽地区社区治理职业技能等级证书授权定点单位拟于3月下旬在合肥开展社区治理职业技能等级培训班。现将有关事项通知如下：

一、证书简介

社区治理职业技能等级证书是2020年12月教育部遴选认定的第四批职业技能等级证书，旨在规范并提升社区治理工作人员的专业技能水平。该证书是推动物业管理、社区管理与服务、社会工作等专业“五金”建设，要求从业者具备扎实的社区治理知识和实践能力，以促进社区和谐发展、增强居民幸福感与归属感，适用于社区治理行业的从业人员及

相关领域的资质认证。

二、证书面向工作岗位

(一) 面向物业服务企业、业主委员会及智慧社区运营机构，培养物业管理员、客户服务管家、设施运维技术员等岗位人员在业主关系维护、物业费收缴协调、设施报修处理、业主大会筹备执行、社区文化活动策划、智慧系统操作及绿色建筑运维等领域的综合能力，助力从业人员系统掌握现代物业标准化服务流程与资源整合技能，为晋升项目经理、参与企业星级服务认证提供资质背书，赋能物业行业数字化转型与品质升级。

(二) 社区事务受理(服务)中心、一站式服务大厅、社区服务站、居民委员会和村民委员会等城乡社区工作场所的社区工作者(社区事务员)、城市管理网格员等工作岗位。

三、培训时间、地点及形式

具体开课时间及地点另行通知，培训采取线上线下相结合的授课形式，线下授课时间为一天。

四、社区治理职业技能等级(高级)报名条件(符合以下条件之一即可报名)

(一) 在相关院校或行业企业累计从事社区/物业职业或相关职业工作7年(含)以上。

(二) 取得本职业或相关职业中级职业资格证书(国家职业资格四级)后,累计从事本职业或相关职业工作3年(含)以上。

(三) 取得本职业或相关职业高级职业资格证书（国家职业资格三级）。

(四) 在历次全国相关的职业技能大赛（行业，院校）、世界技能大赛中获得三等奖以上的选手。

(五) 获得省级以上社区相关荣誉称号、五一劳动奖章、五四青年奖章、三八红旗手、巾帼文明岗等称号者。

五、培训费用（含培训、考试费，不含补考费）

社区治理职业技能等级（高级）：980 元/人（培训费 540 元/人，考试费 440 元/人）。

六、报名方式

本次培训采用网络报名方式，报名人数达到 50 人方可开班。请各单位登录安徽省社区服务业协会网站报名。具体操作步骤如下：

1. 登录安徽省社区服务业协会网站（www.sqfwxh.com），经“服务平台”点击“培训报名”，选择“社区治理职业技能等级（高级）培训班”，填写参加人员的信息后提交报名。

2. 报名信息经系统“审核通过”后，审核结果显示“已审核-审核通过”，即完成预报名。

七、报名所需材料

参训学员需提交本人身份证复印件 1 张，毕（结）业证复印件 1 张，2 寸正面免冠照片 3 张（蓝底或红底，要求每张照片背面写上姓名及身份证号码），电子照片 1 张、如有相关证书请提供相关证书复印件。

注：电子照片身份证号码报名后，请自行核对是否正确。

八、相关事项

（一）培训具体安排与要求以正式通知为准。

（二）考试采取人机对话（机考）形式（简单易操作），考试合格后，颁发社区治理职业技能等级（高级）证书。

（三）社区治理职业技能等级证书可通过职业技能等级证书信息管理服务平台(<https://vsic.ncb.edu.cn>)查询。

九、联系方式

联系人：王运雅 何开群

电 话：0551—62657220

地 址：安徽省合肥市濉溪路9号富荣大厦2210室

