

安徽省社区服务业协会文件

皖社服协〔2025〕5号

关于开展2024年度“五星（优秀）物业人” 评选活动的通知

各会员单位：

为深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，激励和展示我省社区服务业物业人勤劳、敬业、诚信、奉献的优秀品质，通过树立先进典型来带动和提升物业服务行业的整体服务水平，推动物业管理行业从管理好向服务好转变，让广大人民群众住在好小区，享受好服务。经研究，决定开展2024年度“五星（优秀）物业人”评选活动。现将有关事项通知如下：

一、评选活动组织

指导单位：安徽省社区服务业协会

主办单位：安徽省社区服务业协会物业管理分会

二、评选对象及要求

1. 评选对象：安徽省社区服务业协会物业企业会员单位的一线从业人员。

2. 申报工种：五星保洁员、五星绿化养护员、五星秩序维护员、五星客服员、五星工程技术人员。每个单位每个专业岗位限报 1 人。

3. 评选名额：共 100 名。

4. 评选要求：

(1) 参选人员须在我省从事物业管理工作 3 年以上，与所属单位签订正式有效的劳动合同，在工作岗位上起到先锋模范带头作用，其工作经历、感人事迹具有行业代表性，并得到业主或业主委员会、物业服务企业的表彰或表扬。

(2) 政治素质优，拥护党的领导，爱祖国，爱岗位，品行优良，作风正派，诚实守信；专业素养高，具有所在岗位的相关专业能力，恪守职责、工作勤奋、服务规范、工作出色；示范作用强，具备一定荣誉基础，在岗位争先创优方面表现突出。

(3) 无不良诚信记录。个人及所在企业、项目近 2 年以来未发生重大安全责任事故、无不良诚信记录、无经主管部门查证属实的重大投诉。

三、评选办法与步骤

本次评选活动分申报、评审、公示、公布评选结果、表彰五个步骤实施。具体如下：

第一阶段：企业申报（2025 年 1 月 25 日-2 月 14 日）

各企业根据通知要求，推荐本企业优秀员工填报《五星物业人申报表》，并于 2 月 15 日前将申报资料报送到安徽省社区服务业协会秘书处。

第二阶段：评审阶段（2025年2月15日-2月25日）

由物业管理分会组建专家评审组，协会秘书处将收集到符合评审条件的申报资料报评审组，经过评审组评审后产生“五星物业人”名单。

第三阶段：公示阶段（2025年2月26日-28日）

评审产生的最终“五星物业人”名单将通过协会官网对外进行公示。

第四阶段：公布评选结果（2025年3月上旬）

公示结束后，我会将在协会官网、微信公众号上向社会公布全省“五星物业人”评选结果。

第五阶段：表彰

我会将在2025年会员大会上对荣获“五星物业人”进行公开表彰。

四、申报材料要求

1. 企业上报材料时，应将申报的材料内容按照所申报的岗位类型分别逐一编制，每个人单独装订成册。

2. 申报企业对照参评条件对申报人员进行核对后在规定时间内将申报材料上报我会秘书处。

3. 企业申报材料须真实有效，如有虚假，取消评选资格。

本次评选活动方案由我会负责解释。

五、联系方式

地址：合肥市庐阳区双岗街道濉溪路9号富荣大厦2210室

申报表电子版发送至邮箱：1091354560@qq.com

联系人：韩化柏、何开群

电话：0551-62657220

附件 1：2024 年度“五星（优秀）物业人”评选申报表

附件 2：承诺书

安徽省社区服务业协会物业管理分会

2025 年 1 月 21 日



附件 1

2024 年度“五星（优秀）物业人”评选申报表

申报岗位：五星保洁员、五星绿化养护员、五星秩序维护员、五星客服员、五星工程技术员（请在所申报岗位内打√）

姓 名		性别		出生年月		照 片
手 机		从业年限		从事申报岗位年限		
所属企业名称						
企业地址						
联系人				联系人电话		
所属项目名称				项目所在地市		
所属项目地址				所属项目面积	万 M ²	
项目接管日期	年	月	日	成立业委会	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
个人主要事迹材料：（另附页，要求字数在 1000 字以上）						
年 月 日						

企业意见：

签章：

年 月 日

评审组意见：

签章：

年 月 日

备注说明：1、本表一式一份，须提供近期1寸照片在申报表上。本表除提供纸质版外，须另行提供WORD版电子档发送到协会邮箱 1091354560@qq.com。
2、提供个人在申报岗位上获得的相关荣誉证书复印件或扫描件。
3、所在企业/项目在2023年-2024年连续2年无重大安全责任事故。
4、所在企业/项目2023年-2024年连续2年无不良记录。
5、申报资料及复印件需加盖企业公章。

附件 2

承 诺 书

安徽省社区服务业协会：

本公司承诺所提供的参评材料、证件等真实有效。如有提供虚假材料，自愿接受评委会相应处罚。

申报企业（签章）：

法人代表（签字）：

年 月 日