

# 安徽省社区服务业协会文件

皖社服协〔2024〕63号

## 关于组织去“胖东来”研学的预通知

各分会、专委会、代表处、会员单位：

为满足更多会员单位到河南许昌“胖东来”考察学习的强烈要求，安徽省社区服务业协会拟将组织会员单位再次赴河南许昌学习。现将有关事项通知如下：

### 一、组织机构

主办单位：安徽省社区服务业协会

承办单位：山东房地产教育培训中心

### 二、考察人员

安徽省社区服务业协会会员单位董事长、总经理、副总经理以及分管战略规划、人力资源、运营管理等的高层管理人员（建议公司3人及以上团队参加，学习落地效果更佳）。

### 三、活动时间、地点

活动时间2天，拟定于2024年10月10日-11日；

地点河南许昌胖东来。

#### 四、学习分享

1. 透过现象看本质，揭示“胖东来现象”背后的深层逻辑；
2. 重点项目对标研学，身临其境感受其人性化的极致服务；
3. 胖东来“无字真经”中“真经”到底是什么？
4. 胖东来“真品换真心”内涵是什么？
5. 胖东来“无理由退货”的服务模式如何操作的？
6. 胖东来“不让顾客失望”的服务理念是如何实现的？
7. 胖东来“自由·爱”的人性化服务内容是什么？员工第一、顾客第二、老板第三的内涵是什么？
8. 如何解释胖东来“文化第一，经营第二”？

#### 五、活动内容

（一）初识胖东来：自由走进胖东来店面，沉浸体验闭店前的胖东来；

（二）主题分享：对话胖东来原高管，深入解读胖东来成功之道（企业文化、客户粘性、经营道与术）；

（三）实地参观胖东来天使城；

（四）主题分享：胖东来商业模式及服务设计解析。

#### 六、考察费用

考察费：2280元/人（双人标间）、2500元/人（单间或

大床) (含住宿费和午餐费、讲师授课费、场地费、项目考察费、租车费、资料费等)。

## 七、报名说明

(一) 本次活动报名人数达到 50 人以上方可成行。

(二) 请于 9 月 27 日 17:30 前, 登录安徽省社区服务业协会网站 ([www.sqfwxh.com](http://www.sqfwxh.com)) 报名。具体操作步骤如下:

1、登录安徽省社区服务业协会网站 ([www.sqfwxh.com](http://www.sqfwxh.com)), 经“服务平台”点击“培训报名”, 选择“河南许昌胖东来研学”, 填写参加考察学习人员的信息后提交报名。

2、报名信息经系统“审核通过”后, 审核结果显示“已审核-审核通过”, 即完成报名。

## 八、联系方式

联系人: 王运雅 于东萍

电话: 0551-62657220

地址: 安徽省合肥市濉溪路 9 号富荣大厦 2210 室





