

安徽省社区服务业协会

关于规范中高考期间市场价格秩序及提供志愿服务的倡议书

各会员单位、全省社区服务业企业：

一年一度的中高考将至，为规范中高考期间市场价格秩序，切实维护考生、家长和广大居民的合法权益，安徽省社区服务业协会现向各会员单位及全省社区服务业企业发出倡议，内容如下：

一、社区服务业各相关经营者要严格遵守《中华人民共和国价格法》《中华人民共和国消费者权益保护法》《明码标价和禁止价格欺诈规定》等法律法规规章和价格政策，遵循公平、合法和诚实信用的定价原则，自觉增强社会责任感，切实加强价格自律管理。

二、各餐饮、住宿、涉考用品、生活必需品等相关经营者要严格按照规定进行明码标价，严禁利用中考高考相互串通，操纵市场价格或捏造、散布涨价信息，哄抬价格。

三、各宾馆酒店、社区交通出行等经营者无正当理由不得拒绝履行或者不完全履行价格承诺，不得不标示或者显著弱化标示对消费者不利的价格条件，不得在预订订单生效情况下无正当理

由单方面毁约或者擅自提高价格。

四、利用网络平台提供客房预订、社区交通出行、点餐等服务的相关经营者，不得使用欺骗性、误导性的语言、文字等标示价格以及其他价格信息，不得在折价、减价前临时显著提高标示价格，不得采用无依据或者无从比较的价格，作为折价、减价的计算基准或者被比较价格。

五、执行政府指导价、政府定价的停车场等相关经营者不得超标准收费、自立项目收费、扩大范围收费。

六、各会员单位及全省社区服务业企业，要加强安全管理，针对中高考前后可能发生的特殊情况，完善相关应急预案，积极参与静音护考行动，可在小区内通过悬挂横幅、张贴海报、发放宣传单、微信群通知等形式，广泛宣传中高考的重要性，提醒居民在备考倒计时和考试期间减少噪音，避免进行装修、聚会等可能产生干扰的活动。鼓励有条件的企业开展爱心助考服务，在辖区考场周边设置志愿服务台，为考生提供心理疏导、交通劝导、服务咨询、防暑降温、公益送考、紧急救助等力所能及的暖心服务。

请各会员单位及全省社区服务业企业，加强价格自律，自觉规范价格市场秩序；切实增强社会责任感，共同维护公平、公开、诚实信用市场价格环境，提供暖心志愿服务，为我省广大考生营造良好有序的迎考环境。

安徽省社区服务业协会

2024年5月30日

