

附件 6-3:

## 幸福社区优秀专项服务“清洗保洁类”示范奖评选指标

序号	一级指标	二级指标	三级指标	分值	评分内容
1	基础指标	公司主体	成立时间	4	公司成立 6 年（含）以上；注册资金 200 万元（含）以上。有固定的办公场所，办公设施设备齐全、悬挂标识牌匾。
2			组织架构	4	能够提供较为完善的公司组织架构，部门分工明确。
3			规章制度	8	拥有完善的公司各项规则制度，公司治理科学、合理。
4			质量体系	6	同时拥有 ISO 质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全体系认证。
5		业务能力	类似业绩	30	2020 年至今正在履约或者已完成履约的住宅小区日常保洁 10 万平方（含）以上合同，每提供一份得 2 分，最高 30 分
6			员工保险	10	公司内部为员工购买的社会保险或意外保险人数在 500 人以上的得 10 分；300 人以上的得 8 分；200 人以上的得 5 分；100 人以上的得 3 分；50 人以上的得 1 人。最高 10 分，没有不得分。

7	基础指标	企业荣誉	公司及项目	10	2020年以来本公司或承接的项目获得市级（含）以上政府部门或行业协会颁发的各类荣誉，每项得2分。
8			员工荣誉	6	2020年以来本公司在职员工获得市级（含）以上政府部门或行业协会颁发的各类荣誉，每次得2分。
10		项目运作	品牌打造	3	项目梳理形成了一套工作方法，并固化了流程机制。通过推广宣传，成功打造了项目品牌，获得了一定的社会影响力和知名度。
11			项目成效	3	项目有效地回应了社区需求，提供了高质量服务，并解决了社区的问题。
12			群众满意	3	项目充分激活了社区自治活力，居民群众参与感、获得感、满意度高。
13		进阶指标	模式创新		5
14	治理贡献		4	对治理实践进行了深思熟虑和总结，形成了可复制推广的模式，为社区治理提供了案例支持和实践经验。	
15	社会影响		4	社区或者项目自2020年1月至2024年5月期间内获得了国家/省级媒体报道以及荣誉表彰，已具备一定的公众知名度。	
合计				100	