

附件 6-5:

幸福社区优秀专项服务“社区食堂类”示范奖评选指标

项目	评分内容	评分方法	分值
基本条件	食堂要取得《食品经营许可证》，环境整洁，设施健全，证照齐全，达到食品安全量化分级管理等级 A 级及以上，严格执行《餐饮服务食品安全操作规范》及《食品安全国家标准 餐饮服务通用卫生规范》的管理规定	未达到基本条件任意一条的不予验收	
	所有直接接触食品的人员(包括厨师和服务员)须持有有效健康证明		
	在过去 3 年内，不曾被市场监管或卫生管理部门处罚过		
人员要求 40 分	设置专职或兼职营养配餐人员，营养配餐人员需取得公共营养师或注册营养师资格证、具备营养专业背景、营养从业 3 年及以上，满足其一即可；并且配备专(兼)职的食堂食品安全管理员	查看资料	6
	定期组织员工培训，每年保证从业人员不少于 80 小时的食品安全培训；每年不少于一次消防专项学习	查看资料	6
	成立食品卫生领导小组，落实小组成员食品安全责任制；建立食品安全管理制度，制定岗位食品安全操作规程，责任明确到人	查看资料	6
	成立消防安全领导小组，落实小组成员消防安全责任制。定期检查和维护消防设备、设施、器材，确保器材完好有效	查看资料	6
	设立值班经理服务台，意见箱投诉电话以及移动客户端等沟通渠道，每学期组织召开不少于一次的伙食民主管理会议，主动征求和收集职工意见，及时处理和反馈	查看资料	6

	服务人员应着统一、清洁的工作衣、帽，并把头发置于帽内	现场查看	2
	建立健全食品、安全、卫生、人员等各类管理档案和工作记录，设专人保管，做到及时，准确，完整。	查看资料	8
食堂 环境 30分	环境整洁，无蚊蝇，室内外无污染物	现场查看	4
	食堂内为无烟就餐环境	现场查看	4
	具备社区老年群体就餐，如无障碍通道，老年窗口，卫生间紧急呼叫等	现场查看	4
	利用张贴画、电子屏幕、桌布、餐具包裹、订餐卡等宣传形式开展社区养老等方面宣传	现场查看	8
	根据传统节日，对食堂内外部进行对应装饰，提升节日气氛	查看资料	2
	食堂内应设置消防、安全疏散、垃圾分类、区域划分等指示标志	现场查看	4
	采用透视明档（透明玻璃窗或玻璃幕墙）、开放式厨房或者设置窗口等多种形式，对食品加工过程进行公示	现场查看	4
供餐 服务 30分	饭菜销售明码标价，并设有主副食原材料采购公示版，定期公布主要原材料采购情况	现场查看	8
	就餐区域内设有值班服务台，提供热水、纸巾、设有保温或加热装置，保证热菜热饭供应	现场查看	8
	菜肴、主食品种丰富；供餐满足粗细搭配；营养均衡	现场查看	4

	配备专车专用的送餐车，定期消毒，不得搭载送餐服务之外的人员与物品。配备送餐箱材质应无毒、无害、无异味、无污染，并符合食品安全要求	查看资料	8
	服务人员要微笑服务、热心解答；不得发生争吵、打骂等不文明行；按规定时间开饭、回收客饭餐具。	现场查看 查看资料	2
合计			100