

安徽省社区服务业协会

关于做好雨雪冰冻天气安全防范工作的倡议书

各社区服务业企业、各会员单位：

近日，受寒潮和冷空气影响，全省范围内出现大范围强降雪天气。为切实做好低温雨雪冰冻天气及融雪防冻预防工作，保障社区公共安全和居民的正常生产生活秩序，现向全省社区服务行业发出如下倡议：

一、提高思想认识，落实防范责任。此次雨雪冰冻天气过程持续时间长、降温幅度大、雨雪相态复杂，各会员单位要加强组织领导，明确责任分工，密切关注天气变化，提前做好各项预案和准备工作，切实做到人员落实到位、物料落实到位、措施落实到位，把不利天气可能造成的危害降到最低。

二、强化各项措施，全力防范应对。

(一)加强对雨雪天气的防范布署。做好设施设备的安全检查工作。各社区服务业企业对服务区域内建筑物、共用部位、共用设施设备开展防冻保暖检查，加强日常巡查和检修

维护，特别是要加强对室外消防栓、水泵接合器以及裸露的自来水管和消防管线的排查，利用专业的保温材料对供水管道进行包裹和标记，消除安全隐患。做好抗雨雪冰冻物资储备工作。做好服务区域内的道路防滑工作，确保路面的安全通行。做好绿化过冬御寒保护，尤其要做好树木的保暖和支撑保护，防止雪压树倒。

(二)加强暴雪期间及融雪处置相关工作。设置“小心摔倒”提示标志，及时清理道路、出入口、台阶积雪，在大堂、过道等地铺设防滑地垫；做好道路、大堂、电梯轿厢、楼梯间、走廊、地下车库出入口、车位等公共部位要加强循环保洁工作，及时清理积雪、积水和污迹；做好环保和防冻工作，在使用融雪剂的过程中，要参考说明书处理积雪、积水，防止破坏环境，尤其是防止损坏草坪、树木。加强服务区域巡视，尤其是公用设施设备、房屋本体、小区围墙等公共部位，要做到及时发现问题及时处置；做好信息通报工作，根据气象部门的最新预报，要及时在服务区域主要出入口公示最新天气信息，以便居民出行参考。

三、加强监测预警，畅通信息渠道。通过公告栏、电子屏、微信群、微信公众号等多种方式，加强灾害预警宣传，科普防灾避灾措施，提醒居民提前做好防寒防冻措施，提高用水、用电、用气的安全意识。引导社区居民提高安全防范意识和突发情况应对能力，积极做好防范，避免或降低灾害

可能造成的损失。

四、落实值班值守，加强隐患排查。

各会员单位要加强应急值守和备勤，严格落实 24 小时值班制度、领导在岗带班制度和信息报送制度。针对性做好应急物资的储备，应急队伍要随时待命。出现紧急情况时，果断采取应急排险措施，加强灾情险情信息报送工作，重大情况和紧急情况第一时间向辖区街道、社区和主管部门汇报并及时妥善处置，最大限度减少社区居民生命财产损失。

安徽省社区服务业协会

2023年12月18日

